

Утверждено  
Генеральный директор  
Колесникова О.В.  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Центр семейного творчества «Лотос» в лице Генерального директора Колесниковой Ольги Вячеславовны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Центр", предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Центром услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся законным представителем ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. Услуги по организации развивающего досуга детей в возрасте от 10 мес. до 18 лет;

1.1.2. Услуги по организации досуга оказываются в группах и в индивидуальном порядке по адресу: МО, г. Дмитров, ул. Пионерская, д.2, пом.15,16;

1.2. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным Прейскурантом услуг Центра и разделом 3 настоящего Договора.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Центр обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по организации досуга, в виде развивающих занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Центра, в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора; осуществлять развитие ребенка на основе современных методик раннего развития ребенка;

2.1.2. Оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества; подготовить и оборудовать помещение; обеспечить необходимую квалификацию педагогов, проводящих занятия;

2.1.2. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента;

2.1.3. Обеспечивать детей необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием при проведении занятий в помещении Центра;

2.1.4. Утвердить расписание развивающих занятий, с учетом возраста детей и разместить данное расписание на стенде Центра;

2.1.5. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить Прейскурант на стенде Центра;

2.1.6. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и Прейскуранте;

2.1.7. Формировать группы численностью от 1 до 6 человек;

2.1.9. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Центра) и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.10. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Центра;

2.1.11. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

2.2. Центр вправе:

2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятий новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития.

2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

2.2.3. В случае необходимости заменить одного педагога другим, а также перенести время занятия, предварительно уведомив об этом Клиента.

2.2.4. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

2.2.5. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг. При этом Исполнитель обязан уведомить Клиента не позже, чем за 5 календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

2.2.6. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 3 (трех) календарных дней.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время его нахождения на занятии в сопровождении родителей несут родители;

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия;

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Центра;

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Контролировать действия своего ребенка в пределах Центра и нести ответственность за его действия и его безопасность;

2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Центре, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Занятия в праздничные дни проводятся, за исключением новогодних каникул. В новогодние каникулы действующие абонементы «замораживаются», а занятия переносятся. Подробная информация о режиме работы Центра в праздничные дни сообщается заранее на стенде Центра;

2.3.9. Соблюдать правила посещения студий, установленные в центре;

2.3.10. Известить Администрацию Центра об изменении своего контактного телефона.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе;

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его занятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора;

2.4.3. Уведомлять Центр о намерении прекратить посещение занятий;

2.4.4. Отказаться (в письменном виде, в форме заявления) от проведения сотрудниками Центра фото- и видеосъемки на занятиях или праздничных мероприятиях с целью последующего использования Центром в рекламных целях и на сайте.

### 3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг в авансовой форме (оплачивается месячный абонемент), в соответствии с утвержденным Прейскурантом, путем внесения наличных денежных средств в кассу Центра, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Центра.

3.2. Каждый абонемент действует в течение месяца. В летний период (с 01 июня по 31 августа) срок действия абонемента исчисляется с момента первого занятия и до тех пор, пока все занятия не будут использованы, но не более чем 2 месяца с начала первого занятия. Приобретение последующего абонемента осуществляется по окончании действия текущего.

3.3. Оплата услуг (абонемента) производится не позднее первого дня занятий, в соответствии тарифами Прейскуранта. Допуск на занятия без абонемента либо с абонементом, срок действия которого закончился, не допускается.

3.4. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.5. Если услуги не были оказаны в полном объеме по вине Центра либо педагогов Центра, то они подлежат компенсации.

#### 4. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ

4.1. Посещая занятия в Центре, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, имеет представление о физической и моральной нагрузке во время посещения занятий.

4.2. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории Центра в присутствии законных представителей, до и после занятий, лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах.

4.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории центра вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.

4.4. В случае повреждения Клиентом либо лицами, находящимися вместе с ним во время посещения Центра, имущества Исполнителя Клиент возмещает нанесенный ущерб в полном объеме.

4.5. Для пользования Услугами Исполнителя Клиенту необходимо приобрести абонемент, который необходимо отмечать у администратора на каждом занятии. Либо оплатить разовое занятие в соответствующей студии или со специалистом согласно Прейскуранту.

4.6. В абонементе указывается наименование посещаемого занятия, количество посещений, включенных в абонемент, и срок действия.

4.7. Абонемент приобретается на групповые занятия, на 4 или 8 занятий.

4.8. Занятия в праздничные дни проводятся, за исключением новогодних каникул. В новогодние каникулы действующие абонементы «замораживаются», а занятия переносятся.

4.9. Стоимость абонемента устанавливается в соответствии с действующим Прейскурантом на услуги.

4.10. В случае внесения Центром изменений в Прейскурант на услуги, стоимость абонемента, приобретенного до изменения цен, не меняется.

4.11. Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Центра.

4.12. В случае отсутствия педагога, Центр может его заменить либо перенести занятия на другое время. При отказе Клиента от посещения занятий в случае замены постоянного педагога или времени проведения занятий, стоимость пропущенных Клиентом занятий не компенсируется.

4.13. В случае отмены занятия Центром и отсутствия возможности перенести его на другое время, стоимость этих занятий компенсируется.

4.14. Приобретенные абонементы возврату не подлежат.

#### 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Администрация Центра оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

5.2. Администрация Центра оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его немотивированного агрессивного поведения.

5.3. Акцептуя договор оферты, Клиент выражает свое согласие на обработку Центром своих персональных данных и персональных данных ребенка (далее - ПДн). Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О защите персональных данных" понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн. ПДн, на обработку которых Клиент дает свое согласие: ФИО, дата рождения, фотография, адрес места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты. Срок обработки ПДн - 5 лет. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Клиентом путем письменного обращения к Центру. Клиент согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться Клиенту (его представителю) по месту нахождения Центра.

5.4. Акцептуя договор оферты, Клиент выражает свое согласие на фото и видеосъемку своего ребенка, а также на использование фото и видеоматериалов с индивидуальным изображением ребенка на занятиях в Центре без упоминания фамилии и имени для размещения их на официальном сайте Центра [lotosdm@yandex.ru](mailto:lotosdm@yandex.ru), а также в социальных сетях Instagram, «ВКонтакте», Facebook, на информационных стендах на выставках Центра, а так же в полиграфических рекламных материалах.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

## 7. РЕКВИЗИТЫ ЦЕНТРА

Общество с ограниченной ответственностью «Центр семейного творчества «Лотос»  
ООО «ЦСТ «Лотос»

Адрес местонахождения: МО, г. Дмитров, ул. Пионерская, д.2, пом.16

ИНН 5007082185

ОГРН 1125007001162

КПП 500701001

Расчетный счет 40702810400000131508 в Филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

Корреспондентский счет 30101810345250000745

БИК 044525745